

UMOWA nrTV/CANAL+/.

zawarta w dniu

pomiędzy:

Spółdzielnię Mieszkaniową „Górczewska” z siedzibą w Warszawie ul. Doroszewskiego 4, NIP: 525-000-95-36, Regon: 001071522, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy KRS – pod numerem KRS 0000012927, **zwaną dalej „OPERATOREM”** reprezentowaną przez:

Magdalenę Chraniuk, działającą na podstawie upoważnienia nr 1/2015 z dnia 09.01.2015r.

a

Panią/Panem

zameldowanym

adres korespondencyjny

tel mail

Nr i seria dowodu osobistego

Nr PESEL

Zwana/-y dalej **ABONENTEM**

§ 1

Przedmiotem niniejszej umowy jest ustalenie zasad świadczenia usług przez **Operatora** oraz zasad regulowania przez **Abonenta** należności z tytułu udostępnienia sygnału telewizyjnego programów telewizyjnych w ramach wybranych przez **Abonenta** Pakietów telewizyjnych, oferowanych przez **Operatora**.

§ 2

1. **Operator** oświadcza, że jest wpisany pod nr 2 931 do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej a w zakresie o którym mowa w niniejszej umowie działa na podstawie Umowy sublicencyjnej zawartej z Dystrybutorem (tj. „Diomar” sp. z o.o.), współpracującym z Canal+ Cyfrowy sp. z o.o.

2. **Operator** oświadcza, że reemitowanie Programów jest możliwe w następujących pakietach:

a) **Pakiet Canal+ Select** obejmujący Programy: CANAL+, CANAL+ 1, CANAL+ FILM, CANAL+ FAMILY, CANAL+ SPORT, CANAL+ SPORT 2

b) **Pakiet Canal+ Prestige** obejmujący Programy: CANAL+, CANAL+ 1, CANAL+ FILM, CANAL+ SERIALE, CANAL+ FAMILY, CANAL+ SPORT, CANAL+ SPORT 2, CANAL+ DISCOVERY.

3. Wysokość należności z tytułu świadczenia usług będzie każdorazowo uzależniona od Pakietu z którego korzysta Abonent i będzie wynikać z § 5 ust. 2 umowy.

4. **Operator** oświadcza, iż nie posiada prawa reemitowania Programów w Pomieszczeniach Komercyjnych, co **Abonent** przyjmuje do wiadomości. **Abonent** oświadcza, że nie będzie odbierał sygnału telewizyjnego, o którym mowa w umowie w Pomieszczeniach Komercyjnych.

5. **Operator** wskazuje, iż każdy z Pakietów jest dostępny dla abonentów **Operatora**, którzy mają techniczne możliwości ich odbioru.

§ 3

1. **Operator** zobowiązuje się do dostarczania sygnału telewizyjnego programów objętych Pakietem udostępnionym **Abonentowi**.

2. **Operator** wskazuje, iż Programy będą nadawane z wykorzystaniem Sprzętu Cyfrowego i Kart Abonenckich. Sygnał Programów będzie dostarczany przez C+ CYFROWY za pośrednictwem satelity Hot Bird pozycja 13 E do miejsca lokalizacji stacji czołowej **Operatora**, położonej na terytorium Polski.

3. Sygnał telewizyjny na urządzeniach odbiorczych **Abonenta** będzie dostępny za pomocą:

a) odbiornika do odbioru C+ i Karty Abonenckiej niezbędnego w przypadku braku gniazda CI w odbiorniku telewizyjnym;

b) Karty Abonenckiej + zewnętrznego tunera DVB-T z wbudowanym czytnikiem kart SECA/MediaGuard lub innego sprzętu umożliwiającego korzystanie z usługi;

c) Karty Abonenckiej i modułu CI w przypadku posiadania gniazda CI w odbiorniku telewizyjnym.

4. Programy będą dostarczane w standardzie HD.

5. **Operator** nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, pogorszoną jakość lub brak dostarczanego sygnału, wynikające z przyczyn leżących poza jego kontrolą, np. złym stanem urządzeń odbiorczych **Abonenta**.

6. **Operator** nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zmiany programowe będące wynikiem działania nadawcy programu oraz za przerwy w emisji programów, wynikłe z przyczyn leżących po stronie ich nadawcy.

7. **Operator** nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie uszkodzenia Karty abonenckiej, jak również za jakość dostępnej usługi.

8. **Operator** informuje **Abonenta**, że C+CYFROWY przysługuje prawo do zmiany nazwy Programów, jak i zmiany treści Programów, przy zachowaniu ich charakteru wynikającego z obowiązującej koncesji, udzielonej C+CYFROWY przez Przewodniczącego Krajowej Rady Radiofonii i Telewizji.

§ 4

1. **Operator** udostępni – na czas obowiązywania niniejszej umowy – Kartę Abonencką nr oraz moduł nr umożliwiające **Abonentowi** odcodowanie Programów odbieranych przez **Abonenta**. Karta Abonencka i moduł stanowią własność C+ CYFROWY. **Abonent** jest odpowiedzialny za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie, jak również za wszelkie inne szkody dotyczące Karty Abonenckiej i modułu, powstałe w okresie pozostawiania Karty Abonenckiej i modułu w posiadaniu **Abonenta**.

2. Aktywacji Kart Abonenckich, z odpowiednio przypisanymi uprawnieniami do odbioru programów, będzie dokonywał Dystrybutor na wniosek **Operatora**. Wyłącznie przez

Dystrybutora realizowany jest zarówno proces aktywacji, jak i dezaktywacji Karty Abonenckiej.

3. **Abonent** jest zobowiązany do nieudostępniania Karty Abonenckiej i modułu osobom trzecim.

4. Najpóźniej w dniu podpisania umowy **Abonent** wpłaci na konto **Operatora** PKO BP SA VII O/W-wa 27 1020 1185 0000 4502 0096 4692 kaucję w wysokości 307,50 zł brutto, celem zabezpieczenia ewentualnych roszczeń **Operatora** związanych np. ze zniszczeniem lub utratą Karty lub modułu.

5. **Abonent** jest zobowiązany do zwrotu **Operatorowi** Karty Abonenckiej i modułu, w terminie 5 dni od daty wygaśnięcia lub rozwiązania niniejszej Umowy, bez konieczności wezwania do zwrotu. W przypadku nie zwrócenia Karty Abonenckiej i modułu lub w przypadku opóźnienia w wykonaniu obowiązku zwrotu Karty Abonenckiej i modułu, kaucja wpłacona przez **Abonenta** nie podlega zwrotowi.

6. W przypadku korzystania przez **Abonenta** z własnego sprzętu **Operator** nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie uszkodzenia Karty Abonenckiej i modułu, jak również za jakość dostępnej usługi.

§ 5

1. **Abonent** uiszcza na rzecz **Operatora** miesięczną opłatę abonamentową za odbiór Programów, której wysokość zależy od rodzaju podpisanej umowy (na okres krótszy lub dłuższy niż 12 miesięcy) oraz rodzaju wybranego Pakietu.

2. **Abonent oświadcza, że w zależności od wybranego pakietu i rodzaju podpisanej umowy zobowiązuje się uiszczać na rzecz Operatora miesięczną opłatę abonamentową w wysokości:**

- a) za Pakiet Select w ramach umowy co najmniej 12 – miesięcznej - **35,00 zł + VAT**
- b) za Pakiet Select w ramach umowy krótszej niż 12 – miesięcy - **40,00 zł + VAT**
- c) za Pakiet Prestige w ramach umowy co najmniej 12 – miesięcznej - **45,00 zł + VAT**
- d) za Pakiet Prestige w ramach umowy krótszej niż 12 – miesięcy - **50,00 zł + VAT**

3. **Abonent** oświadcza, że począwszy od dnia podpisania niniejszej umowy będzie korzystał z Pakietu

4. **Abonent** wносить będzie abonament miesięcznie z góry za dany miesiąc do 10 dnia każdego miesiąca na konto Operatora wyszczególnione na otrzymanym blankiecie. Za datę spełnienia świadczenia uznaje się datę wpływu należności na konto bankowe **Operatora**.

5. **Operator** ma prawo obciążyć **Abonenta** odsetkami ustawowymi za wszystkie należności niezapłacone w terminie.

6. Każdorazowa ewentualna zmiana Pakietu będzie możliwa jedynie w drodze podpisania przez Stronę aneksu do umowy.

§ 6

1. **Operator** ma obowiązek bieżącej konserwacji i modernizacji sieci oraz wykonywania wszelkich napraw wynikających z powstałych usterek i awarii sieci kablowej, z wyłączeniem usterek spowodowanych wadliwym działaniem urządzeń odbiorczych **Abonenta** lub niewłaściwą eksploatacją instalacji wewnątrz lokalu.

2. W przypadku zawiadomienia **Operatora** o wadliwym odbiorze sygnału lub jego braku, **Operator** zobowiązany jest w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze – do usunięcia powstałej usterki.

3. **Operator** ma obowiązek dostarczania sygnału do końcówki sieci w lokalu, o parametrach nie gorszych od przewidzianych w obowiązujących w tym zakresie normach. **Operator** nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w dostawie sygnału spowodowane działaniem sił wyższych, tj: zakłócenia w transmisji sygnału do stacji czołowej sieci, przerw w zasilaniu i innych zdarzeń o podobnym charakterze oraz nieprawidłowym działaniem urządzeń odbiorczych **Abonenta**.

4. Wykonywane przez **Operatora** czynności, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu mogą spowodować przerwy w dostawie sygnału lub pogorszenie jego jakości, jednak nie dłuższe jednorazowo niż 12 godzin. Przekroczenie określonego czasu przerwy w dostawie sygnału spowoduje, po otrzymaniu przez **Operatora** pisemnej, uzasadnionej reklamacji **Abonenta**, obniżenie o 1/15 opłaty abonamentowej za każdy dzień braku sygnału, w następnym okresie rozliczeniowym.

5. W przypadku wystąpienia istotnych zakłóceń wizji lub fonii, przerw lub zniekształceń w dostawie sygnału Programów, bądź ich złej jakości, **Abonent** zobowiązany jest skontaktować się z konserwatorem sieci pod nr telefonu:

+ 48 508 282 909 lub +48 608 199 964, od poniedziałku do piątku, w godzinach 8⁰⁰ – 18⁰⁰. W późniejszych godzinach i w dniach wolnych, istnieje możliwość nagrania informacji na pocztę głosową.

6. **Operator** co najmniej raz w roku poinformuje **Abonenta** o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych chyba, że **Abonent** nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.

§ 7

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony do dnia Po upływie okresu objętego umową, okres obowiązywania Umowy zostaje przedłużony na czas nieokreślony, na dotychczasowych warunkach. **Abonentowi** przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy w każdym czasie, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia **Abonent** ponosi jedynie koszty świadczenia usług objętych umową.

2. Przed automatycznym przedłużeniem umowy, o którym mowa w ust.1 powyżej, Operator poinformuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały, na trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki zawarta została umowa, o automatycznym przedłużeniu umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.

3. W przypadku rozwiązania przez **Abonenta** lub rozwiązania przez **Operatora** z winy **Abonenta** umowy zawartej na czas określony przed upływem okresu obowiązywania takiej umowy, **Abonent** – z uwagi na treść § 5 ust. 2 obowiązany będzie w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania umowy uzupełnić różnicę w cenie abonamentu i uiścić na rzecz **Operatora** stosowną dopłatę, wyliczoną w oparciu o wartość abonamentu, jaka obowiązuje przy umowach zawartych na czas określony.

4. **Operator** może zawiesić usługę dostarczania sygnału lub rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym (rozwiązanie umowy z winy **Abonenta**) w przypadku:

a) zalegania przez **Abonenta** z zapłatą abonamentu powyżej dwóch miesięcy, pomimo upływu dodatkowego terminu określonego w wezwaniu do zapłaty;

- b) udostępnienia przez **Abonenta** sprzętu osobom trzecim;
- c) braku uiszczenia przez **Abonenta** kaucji zabezpieczającej za Kartę Abonencką bądź innych należności wynikających z umowy, pomimo upływu dodatkowego terminu określonego w wezwaniu do zapłaty;
- d) naruszania postanowień niniejszej umowy przez **Abonenta** pomimo upływu dodatkowego terminu określonego dla zaniechania naruszeń.

5. **Operator** uprawniony jest do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zaistnienia przyczyn od niego niezależnych, a leżących po stronie nadawcy lub dystrybutora programów, np. zmiany systemu nadawania, która z przyczyn technicznych uniemożliwiłaby dalszą realizację umowy lub zaprzestania nadawania programu ze stacji nadawczej.

§ 8

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych podanych w umowie jest Spółdzielnia Mieszkaniowa „Górczewska” 01-318 Warszawa ul.Doroszewskiego 4, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000012927, NIP 525-000-95-36.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować za pomocą e-mail: iod@smgorczewska.pl, telefonicznie pod nr 501 285 709 lub pisemnie, przesyłając korespondencję na adres: Spółdzielnia Mieszkaniowa „Górczewska” ul.Doroszewskiego 4, 01-318 Warszawa, z dopiskiem: „Inspektor Danych Osobowych”.
3. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest:
 - a) art. 6 ust.1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U. UE. L. z 2016r. Nr 119),
 - b) realizacja Umowy pomiędzy Panią/Panem, a Administratorem, dla której przetwarzanie danych jest niezbędne.
4. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się wyłącznie w celu realizacji Umowy oraz podjęcia działań niezbędnych przed zawarciem Umowy.
5. Administrator nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora nie dłużej, niż jest to konieczne tj. przez okres 3 lat od dnia rozwiązania Umowy.
7. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania i usunięcia oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
8. Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przy przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych zostały naruszone przepisy Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r.
9. Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednakże ich nie podanie spowoduje, że zawarcie i realizacja Umowy będą niemożliwe.
10. Administrator, w oparciu o Pani/Pana dane osobowe, nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

§ 9

1. Zmiana umowy wymaga formy pisemnego aneksu zaakceptowanego przez obie Strony umowy, chyba że co innego wynika z poszczególnych zapisów treści niniejszej umowy.

2. Wszelkie pisma doręczane będą na adres wskazany w formie pisemnej przez **Abonenta**.
3. Pisma wysyłane na adres ostatnio znany **Operatorowi**, dwukrotnie awizowane, uznaje się za doręczone, chyba, że co innego będzie wynikać z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
4. Doręczenie na adres ostatnio znany **Operatorowi** jest skuteczne z ostatnim dniem, w którym pismo mogło być odebrane w placówce pocztowej.
5. Umowa niniejsza obowiązuje od dnia jej podpisania – w przypadku nowych **Abonentów**.
6. Umowa niniejsza została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ABONENT

OPERATOR